

Проблемы и их решения

Проблема подключения

Под проблемой подключения, подразумевается, невозможность подключения к залу, выкидывание, слишком долгое подключение завигающееся сообщением о невозможности входа и тп.

Варианты решения:

- Проверьте актуальность установленного Flash Player.
Проверить можно на странице <http://get.adobe.com/flashplayer/>
- Проверьте актуальность Java. Скачать актуальную версию можно на <http://java.com/ru/>
- Проверьте актуальность установленных версий браузера.
- Если подключение идет слишком долго, возможно у Вас недостаточная скорость интернет-канала. Проверить можно на <http://members.webinar.tw/tester,12345678> Для комфортной работы со всеми функциями зала, необходимо не менее 2-х мегабит исходящего канала.
- Если Вас часто выкидывает из комнаты, идут обрывы в трансляции, проверьте стабильность Вашего интернет подключения. Проверить можно на <http://www.pingtest.net/> Если в результате теста у Вас есть потери пакетов, большие задержки, обратитесь к Вашему провайдеру.
- Если Вы находитесь в составе корпоративной сети которая управляется прокси-сервером, то для работы с комнатой необходимо разрешить использование следующих сетевых портов 1930 - 1940, 80 . Если они будут закрыты, Вы не сможете подключиться к комнате, и будет появляться сообщение о том, что Вы не можете сейчас подключиться.
- Никому не давайте свои учетные (модераторские данные) для входа, а также автоссылки. Двое участников под одинаковыми модераторскими данными не смогут войти в зал.
- Если Вы модератор, но попадая в зал не видите всего функционала, проверьте правильно ли Вы ввели предоставленные данные (логин и пароль)